

RECHTEN & PLIChTEN

Rechten & plichten

Voor de patiënt en voor INTER-PSY

Plichten INTER-PSY

- De behandelaar zal professioneel en zorgvuldig, respectvol en ter zake deskundig hulp verlenen om te komen tot de afgesproken behandeldoelen, via evidence based behandelmethoden en volgens de heersende richtlijnen in de ggz.
- De behandelaar dient de privacy van de patiënt te beschermen en te bewaren.
- De behandelaar zorgt ervoor dat er geen inlichtingen over de patiënt aan derden ter beschikking komen, tenzij de patiënt hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven of als de wet de behandelaar daartoe verplicht.
- Voor ieder onderzoek en voor iedere behandeling is toestemming nodig van de patiënt. De patiënt beslist uiteindelijk of er wel of niet behandeld wordt, niet de behandelaar.
- Bij ingrijpende onderzoeken of behandelingen wordt uitdrukkelijk om de toestemming van de patiënt gevraagd. In de overige gevallen wordt ervan uitgegaan dat de patiënt stilzwijgend toestemming geeft.
- Een behandelaar heeft de plicht om een apart dossier van elke patiënt bij te houden, hierin wordt onder andere opgenomen:
 - De bevindingen bij psychisch onderzoek.
 - De diagnose.
 - De gekozen behandeling.
 - De voortgang van de behandeling.
 - De verwijs- en ontslagbrieven.
- De algemene bewaartermijn van een dossier is 20 jaar nadat de laatste handeling is verricht, hierna wordt het dossier vernietigd, tenzij:
 - De gegevens kunnen langer bewaard worden indien dit redelijkerwijs voortvloeit uit de zorg van goed hulpverlenerschap.
 - Wanneer het gaat om erfelijke aandoeningen kan een behandelaar gegevens langer bewaren in het belang van kinderen van de patiënt.
- Uw toestemming is nodig voor het ter beschikking stellen van uw gegevens aan derden (anderen dan de behandel(a)ar(en)) voor wetenschappelijk onderzoek of statistiek als dit in het algemeen belang is. Indien het vragen van uitdrukkelijke toestemming onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost en bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene niet onevenredig wordt geschaad, dan is toestemming niet vereist.
- Als u bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek of statistiek dan ontvangen wij dit bezwaar graag per post t.a.v. INTER-PSY, Verlengde Meeuwerderweg 5, 9723 ZM Groningen.



Rechten patiënt

De patiënt heeft recht op het volgende:

- Het recht op informatieverstrekking door de behandelaar over de behandeling, de gevolgen en risico's en over eventuele alternatieven voor deze behandeling.
- Het recht op een tweede mening (second opinion). INTER-PSY zal hieraan meewerken en adviseert deze second opinion bij een andere instelling te vragen om eventuele schijn van partijdigheid te voorkomen.
- Het recht op vertegenwoordiging van patiënten die zelf niet kunnen beslissen, bijvoorbeeld wanneer de patiënt wilsonbekwaam of minderjarig (tot 12 jaar) is.
- De patiënt beslist samen met de behandelaar wat er gaat gebeuren in de behandeling.
- Als een patiënt zegt bepaalde informatie niet te willen, dan krijgt die deze informatie niet, tenzij dit ernstig nadeel voor de patiënt of anderen op kan leveren.
- De patiënt heeft privacy rechten zoals het recht op inzage in en kopiëren van diens dossier. Het recht om aan de behandelaar te vragen om gegevens in het dossier te corrigeren of de eigen visie van de patiënt toe te voegen. Het gaat hier niet om het recht om de diagnose te wijzigen als de patiënt het daar niet mee eens is. Als een patiënt naar een andere zorgaanbieder gaat heeft de patiënt het recht om persoonsgegevens mee te nemen en over te dragen in een gangbaar elektronisch formaat. Het recht geldt daarbij alleen voor het deel van de gegevens uit het dossier die de patiënt actief en bewust heeft verstrekt.
- De patiënt heeft het recht een behandeling of onderzoek te weigeren en een reeds gegeven toestemming weer in te trekken.
- De behandelaar en degenen die betrokken zijn bij de behandeling, zoals ook leden van het behandelteam, hebben inzage in uw dossier.
- Medewerkers, die van de behandelaar afgeleide taken verrichten hebben ook toegang tot het deel van het dossier dat voor hun taak van belang is. Dit is bijvoorbeeld de zorgadministratie voor het opstellen en verzenden van declaraties.
- Patiënt heeft het recht om bezwaar te maken tegen het vermelden van diagnosegegevens en het doorgeven van zorgvraagtypering op de factuur naar de verzekeraar. Hiervoor dient patiënt een privacyverklaring op te vragen bij INTER-PSY en te ondertekenen.

Plichten patiënt

- Tijdens en na de behandeling wordt het volgende van de patiënt verwacht:
- De patiënt dient een behandelwens te hebben, blijkend uit het hebben van een behandel(hulp)vraag en het actief werken hieraan.
- De patiënt dient op tijd te komen voor de afspraak, mocht de patiënt verhinderd zijn dan dient dit minimaal 24 uur van tevoren gemeld te worden bij het secretariaat.

- De patiënt dient verantwoordelijkheid te nemen voor diens eigen gedrag en dient zich gemotiveerd op te stellen om behandeldoelen op te stellen en actief mee te werken aan het realiseren van deze doelen.
- De patiënt dient diens best te doen om een samenwerkingsrelatie aan te gaan met de behandelaar en de door de behandelaar uitgebrachte aanwijzingen en behandeladviezen serieus te nemen en zo goed mogelijk op te volgen.
- De patiënt mag de behandelaar en diens collega's van INTER-PSY en andere patiënten nooit fysiek of verbaal bedreigen of aanvallen.
- De patiënt dient de behandelaar goed, eerlijk en volledig op de hoogte te stellen van diens problematiek. Met juiste en volledige informatie kan de behandelaar sneller en beter een diagnose stellen en kan deze beter zorg verlenen.
- De patiënt dient zelf de behandelaar op de hoogte te houden van de gebruikte medicatie en de wijzigingen daarin.

Rechten INTER-PSY

- INTER-PSY heeft het recht om niet in te gaan op een onredelijke of onhaalbare behandelwens van de patiënt. De behandelaar laat zich bij het nemen van diens beslissingen leiden door diens eigen deskundigheid en eventueel de mening van het behandelteam. Er is pas sprake van een behandelovereenkomst na de intakefase en wanneer beide partijen overeenstemming hebben over de uit te voeren behandeling.
- In de intakefase gelden er rechten en plichten voor beide partijen om zodoende een acceptabel en reëel behandelplan gebaseerd op de WGBO of Jeugdwet op te stellen.
- Indien de patiënt zich niet aan diens rechten en/of plichten houdt, behoudt INTER-PSY zich het recht om de patiënt hierop aan te spreken. Indien dit gesprek niet tot verbetering leidt, kan de behandelaar de behandeling stopzetten.
- Indien de patiënt meer dan twee keer niet op de afspraak verschijnt zonder op tijd af te melden, behoudt INTER-PSY zich het recht om de behandeling af te sluiten.
- Indien de patiënt de behandelaar, diens collega's of andere patiënten van INTER-PSY fysiek en/of verbaal bedreigt, wordt de behandeling stopgezet. De patiënt krijgt hier dan schriftelijk bericht over, eventueel met een vervolg-behandeladvies bij een andere instelling.
- Indien de patiënt geen verantwoordelijkheid neemt voor de eigen gedragingen en tegen advies in doorgaat met gedragingen die de behandeling ernstig ondermijnen, zoals middelengebruik of ander destructief en/of gevaarlijk gedrag, zal de behandelaar de behandeling stopzetten. De patiënt wordt hier allereerst op aangesproken en/of (schriftelijk) gewaarschuwd en daarna wordt de behandeling stopgezet. Eventueel wordt er een vervolg behandeladvies gegeven bij een andere instelling.