

CLIËNTPORTAAL INTER-PSY

Aanmelden voor WellBee

Tips en tricks

Het cliëntportaal Wellbee is uw persoonlijke en beveiligde gezondheidsomgeving. Via het clientportaal krijgt u toegang tot een groot deel van uw elektronisch patiëntendossier. In Wellbee ziet u onder andere uw persoonsgegevens, afspraken en heeft u inzicht in een deel van uw medisch dossier. U kunt onder andere voorgeschreven medicatie bekijken, uw intakerapportage en behandelplan, brieven en documenten lezen en downloaden in uw persoonlijke gezondheidsomgeving.

Hoe gaat het in zijn werk?

U bent verwezen naar INTER-PSY. Als uw aanmelding verwerkt is en wij over uw emailadres, telefoonnummer en BSN nummer beschikken, ontvangt u per email informatie over uw aanmelding en het cliëntportaal. U krijgt toegang tot uw portaal via een persoonlijke uitnodiging.

Hoe krijg ik toegang tot mijn cliëntportaal?

1. Een medewerker van INTER-PSY geeft u toegang tot het Wellbee cliëntportaal. Daarna krijgt u een e-mail met een activatielink om uw account aan te maken. Nb. Deze link is 5 dagen geldig.
2. Klik op de activatielink in de e-mail. Het Wellbee cliëntportaal opent. U maakt nu uw account aan. U kunt zelf een gebruikersnaam en wachtwoord kiezen.
3. U ontvangt per sms een code op uw mobiele telefoon. Vul deze code in om uw account te activeren. U kunt het cliëntportaal meteen gebruiken!
4. U logt in met uw zelfgekozen gebruikersnaam en wachtwoord. Elke keer als u inlogt, krijgt u een code per sms. Dit is een unieke code. Daarmee controleren we of de juiste persoon inlogt.

Goed om te weten:

- U kunt inloggen wanneer u wilt, op een desktop, tablet of smartphone.
- Het Wellbee cliëntportaal voldoet aan alle actuele veiligheidseisen en privacywetgeving.
- Alleen u kunt de gegevens in uw cliëntportaal bekijken. Anderen, ook uw behandelaren, hebben geen toegang tot uw portaal.
- U kunt ons geen berichten sturen via het portaal of zelf wijzigingen aanbrengen in de gegevens die in het cliëntportaal staan.
- Vragen over uw clientportaal kunt u stellen aan uw behandelaar of het secretariaat van INTER-PSY
- Na afronding van uw behandeling blijft uw portal, en daarmee de gegevens over uw behandeling, beschikbaar voor u.

Tips

Deel uw gebruikersnaam en wachtwoord niet met anderen. Heeft u geen e-mail ontvangen om een account aan te maken? Check of de e-mail in de ongewenste e-mailbox staat. Verwijder oude smscodes. Daarmee voorkomt u dat u met een oude sms-code probeert in te loggen.