

# ALGEMENE INFORMATIE

INTER-PSY Jeugd

Ontwikkeling & Opvoeding

## INTER-PSY, instelling voor Basis GGZ en Gespecialiseerde GGZ

INTER-PSY biedt psychische hulp in de vorm van diagnostiek en behandeling aan infants, kinderen, volwassenen en ouderen met psychische klachten. Onze zorg is altijd professioneel, persoonlijk en dichtbij.

INTER-PSY heeft in totaal 14 locaties verspreid over Nederland. 11 locaties bevinden zich in het noorden van het land, namelijk in Groningen, Friesland en Drenthe.

Daarnaast beschikt INTER-PSY Noord-Holland over 3 locaties.

## Wie zijn wij?

INTER-PSY is een erkende instelling voor geestelijke gezondheidszorg (GGZ) voor basis- en gespecialiseerde GGZ en bevindt zich op diverse locaties in Nederland. Wij bieden zowel Basis GGZ als Gespecialiseerde GGZ in de vorm van diagnostiek en behandeling aan kinderen en volwassenen met psychische en psychiatrische klachten. U en uw kind kunnen bij ons terecht voor diagnostiek en behandeling van psychiatrische problematiek. Ontwikkeling en opvoeding zijn in onze visie onlosmakelijk met elkaar verbonden.

## Aanmelding en wachttijd

Om een traject bij INTER-PSY te starten heeft u een verwijfsbrief van de huisarts, het Centrum voor Jeugd en Gezin, het Sociaal Wijkteam of een medisch specialist nodig. Bij screening en intake wordt gekeken of hulp bij INTER-PSY passend is. Voor een aantal indicaties is er intensievere behandeling nodig dan INTER-PSY kan bieden. Dit zijn: verslaving, ernstige automutilatie, psychotische toestandsbeelden, ernstige dissociaties, ernstig antisociaal en/of ernstig (verbaal) agressief gedrag, suicidaliteit of een verstandelijke beperking (IQ < 70). Als de aanmelding vervolgens wordt doorgezet ontvangt u van ons formulieren om in te vullen en te ondertekenen een digitale vragenlijst en kan het eerste intakegesprek worden ingepland. De actuele wachttijd van aanmelding tot intakegesprek vindt u op onze website.

## Het eerste gesprek: intakegesprek

U kunt zich (afhankelijk van de locatie) melden bij de balie. Om u definitief in te kunnen schrijven, heeft u bij uw eerste bezoek een geldig legitimatiebewijs van uw kind nodig. In het eerste gesprek – ook wel een intakegesprek genoemd – krijgt u meer informatie over de vervolgprocedures. Bij INTER-PSY streven we ernaar dat de intaker ook de behandeling op zich neemt, zodat u niet steeds met andere hulpverleners te maken krijgt.

## Behandeling

Na de intake- en diagnostiekfase volgt een advies, waarin concreet uiteen wordt gezet voor welke behandeling uw kind en/of uw gezin is geïndiceerd. De behandeling bij INTER-PSY is evidence based en gebeurt volgens de GGZ zorgstandaarden. De uiteindelijke behandelkeuze wordt in overleg met u bepaald en daarna vastgelegd in de behandelovereenkomst. Evaluatie van de behandelovereenkomst vindt drie maanden na start van de behandeling en

vervolgens minimaal eenmaal per half jaar plaats. Na evaluatie vindt al dan niet herindicatie plaats.

## Dossier

Er wordt een elektronisch dossier bijgehouden van alle gesprekken, hierin worden alle belangrijke gegevens vastgelegd. Voor informatie over uw dossier en al uw rechten en plichten, kunt u onze website of de flyer Rechten & plichten raadplegen.

## Algemeen

INTER-PSY maakt gebruik van een privacyreglement en algemene leveringsvoorwaarden van GGZ Nederland welke digitaal beschikbaar zijn op [www.inter-psy.nl](http://www.inter-psy.nl).

## Afspraak afzeggen

Wij verzoeken u een afspraak minstens 24 uur van tevoren af te zeggen, anders zijn wij genoodzaakt het consult in rekening te brengen. Een bericht van verhindering kunt u op elk tijdstip van de dag doorgeven per telefoon, e-mail of via de voicemail (ook 's avonds en in het weekend). Indien u last heeft van corona gerelateerde klachten, verzoeken wij u dit aan ons door te geven zodat de afspraak eventueel kan worden omgezet naar beeldbellen.

## Klacht

Kwaliteit staat bij INTER-PSY hoog in het vaandel. Toch kan het voorkomen dat er iets gebeurt wat u als vervelend of onjuist ervaart. In de klachtenprocedure op de website of in onze klachtenfolder, kunt u lezen wat u kunt doen als u niet tevreden bent of een klacht heeft.

## Kosten

Begeleiding en behandeling is voor u kosteloos. Uw gemeente vergoedt deze zorg volgens de Jeugdwet na een verwijzing van een huisarts of gecertificeerde instelling. De gemeente geeft dan een beschikking af. Hiervoor hebben ze veelal aanvullende informatie nodig zoals de hulpvraag, behandeldoelen en behandelplan. INTER-PSY deelt alleen met uw toestemming informatie met de gemeentes. Indien u hier bezwaar tegen heeft, dan kunt u zelf bij de gemeente een beschikking aanvragen.